

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «Шалинская СОШ № 90» на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
І. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1. На официальном сайте ОО информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МБОУ «Шалинская СОШ №90»	Постоянно	Директор школы Федотова И.М. Заместители директора Орлова Ю.В. Давыдова Н.Ф. Арефьева Е.А. Администратор сайта Устинова А.С.		
1.2. На официальном сайте ОО информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков.					
1.3. На официальном сайте ОО недостаточно эффективно функционирует форма обратной связи.	Размещение на сайте механизмов обратной связи. Доступность способов обратной связи с участниками образовательных отношений. Создание для получателей образовательных услуг возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ: - разместить обращение о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте,	Постоянно	Администратор сайта Устинова А.С. Директор школы Федотова И.М.		

	<p>на информационном стенде) - о закладке «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан) Информирование родителей на родительских собраниях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. О возможности участия в электронном онлайн-опросе (голосовании) на сайте. 2. О возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы. 3. О возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений. 				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. В ОО отсутствуют электронные интерактивные лаборатории	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в МБОУ «Шалинская СОШ №90» и развитие материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - анкетирование родителей и обучающихся по улучшению комфортной среды ОУ; - обновление материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС (дорожная карта) 	В течение 2019 года	<p>Директор школы Федотова И.М. Заместители директора Орлова Ю.В. Давыдова Н.Ф. Арефьева Е.А. Новикова Н.П. Классные руководители</p>		

2.2. В ОО недостаточно эффективно функционирует служба психологической помощи	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися: - проведение психологических и социологических исследований; - проведение индивидуальных консультаций с обучающимися и родителями; - составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.	В течение 2019 года	Директор школы Федотова И.М. Заместители директора Орлова Ю.В. Давыдова Н.Ф. Арефьева Е.А. Педагог – психолог Конькова Е.М.		
2.3. В ОО реализуется ограниченное количество дополнительных образовательных программ.	Реализация дополнительных образовательных программ различной направленности.	В течение 2019 года	Заместитель директора Арефьева Е.А.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. В ОО не предоставляют услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь	Повышение квалификации через курсовой подготовки по работе с детьми ОВЗ, по программе «Доступная среда» (тьютора, ассистента, оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь). Оказание психологической и другой консультативной помощи. Обеспечение участия детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных	В течение 2019 года	Директор школы Федотова И.М. Заместители директора Орлова Ю.В. Давыдова Н.Ф. Арефьева Е.А. Педагог – психолог Конькова Е.М.		

	мероприятиях.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Недостаточный уровень выявления удовлетворенности условиями оказания услуг.	<p>Проведение анализа данных, полученных в результате анкетирования граждан, учет при планировании деятельности ОУ.</p> <p>Проведение дней открытых дверей для родителей и общественных организаций.</p> <p>Пополнение материально-технической базы ОУ.</p> <p>Профессиональное самообразование педагогов.</p> <p>Повышение квалификации с соответствующим графиком.</p> <p>Повышение качества прохождения ГИА обучающимися через урочную и внеурочную деятельность.</p> <p>Анализ социальной успешности обучающихся, окончивших школу.</p>	<p>В течение 2019 года</p> <p>В течение 2019 года</p> <p>В соответствии с дорожной картой</p>	<p>Директор школы Федотова И.М.</p> <p>Заместители директора Орлова Ю.В. Давыдова Н.Ф. Арефьева Е.А.</p> <p>Педагог – психолог Конькова Е.М.</p>		