

**Муниципальное бюджетное
общеобразовательное учреждение
Шалинского городского округа
«Шалинская средняя
общеобразовательная школа № 90»**

ул. Свердлова 26, пгт Шалы, Шалинский район,

Свердловская область, 623030, тел./ факс 2-31-08, тел.2-23-61, ИНН 6657003030, ОГРН 1026601504885

e-mail: sh90-shalya@yandex.ru/<http://sh90-shalya.edusite.ru/>

17.12.2019г. №_1146_

На № _____ от _____ 20 ____ г.

Отчёт о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, на 2 полугодие 2019 года по результатам проведенной независимой оценки качества оказания услуг

МБОУ «Шалинская СОШ № 90»

№п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
1. Открытость и доступность информации об ОУ			
1.1.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МБОУ «Шалинская СОШ № 90»	Постоянно	Наличие полной, актуальной и достоверной информации на сайте ОУ. Информация обновляется еженедельно.
1.2.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации)	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на официальном сайте ОУ в сети Интернет полной, актуальной и доступной информации - сведений о педагогических работниках ОУ.
1.3.	Создание для получателей образовательных услуг возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ: - о закладке «Обратная связь» (для внесения	Постоянно	Наличие на главной странице сайта ОУ закладки «Обратная связь» Обращений в электронном виде за 1 полугодие не поступало.

	предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)		
1.4.	Размещение на сайте ОУ информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОУ от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОУ)	Постоянно	Обновление данной информации
1.5.	Обеспечение своевременного размещения информации и внесения изменений в информацию о деятельности ОУ на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Постоянно	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте www.bus.gov.ru
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МБОУ «Шалинская СОШ № 90» и развитие материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ - обновление материально- технической базы в соответствии с требованиями ФГОС (дорожная карта)	Постоянно	Приобретена учебная литература в количестве 1153 шт. на сумму 508 903 руб. 12 коп.
2.2	Создание условий работы школьной столовой, проведения спортивно – оздоровительных мероприятий. Проведение ежегодного медицинского осмотра обучающихся и сотрудников Внедрение в работу системы ХАССП. Обновление 10 – дневного меню в питании обучающихся Выполнение программы производственного контроля	В течение 2 полугодия 2019 года	Школа имеет столовую на 50 посадочных мест. В питате столовой 4 сотрудника (шеф-повар, 2 повара, кухонный работник). В столовой имеется всё необходимое технологическое оборудование для приготовления качественной пищи. Ежегодно издаются приказы по ОУ «Об организации питания обучающихся», «О составе бракеражной комиссии». В ОУ имеется график вакцинации и периодических медицинских осмотров обучающихся, который своевременно выполняется и контролируется со стороны медицинского работника. Ежегодно в соответствии с законодательством РФ школьники проходят дистансеризацию в ГБУЗ СО «Шалинская ЦРБ». 115 сотрудников ОУ прошли периодический медосмотр.

			Во всех школах отслеживается уровень заболеваемости воспитанников и обучающихся, осуществляется контроль санитарного состояния всех помещений и территории, теплового режима и режима питания, проводятся профилактические мероприятия, организуется работа по профилактике гриппа и ОРВИ.
2.3	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися: - проведение психологических и социологических исследований; - проведение индивидуальных консультаций с обучающимися и родителями; - составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала	2 полугодие 2019 года	В течение 2 полугодие 2019 года педагогом – психологом проведено: - индивидуальных коррекционно-развивающих занятий с детьми – 59, - беседы с родителями – 7 - консультации с педагогами - 11 - групповых занятий – 3 - индивидуальная диагностика – 4 - групповая диагностика – 4 - профилактические беседы: групповая -1, индивидуальная – 2 - выступления на родительских собраниях - 4 Обследованы дети 1, 5 классы Составлены индивидуальные образовательные маршруты для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.
2.4	Реализация дополнительных образовательных программ различной направленности.	В течение 2 полугодия 2019 года	В течение 2 полугодие 2019 года были реализованы дополнительные образовательные программы по направлениям: - спортивно-оздоровительное (2) - духовно-нравственное (1) - социальное (1) - общеинтеллектуальное (10)
2.5	Улучшить качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся Информирование о результатах участия в выставках, конкурсах, смотрах родителей и общественность Предоставление на сайт ОУ анализа	В течение 2019-2020 уч. года	В различных международных и российских, муниципальных конкурсах было 251 участие, из них 36 участников стали победителями и призёрами, что составляет 14%.

	результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся		
2.6	Повышение педагогического мастерства через прохождение курсовой подготовки по работе с детьми с ОВЗ, по программе «Доступная среда». Обеспечение участия детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общеобразовательных мероприятиях. Работа версии школьного сайта для слабовидящих.	В течение 2019-2020 уч. года	В ОУ детей с ОВЗ - 10 и детей – инвалидов – 8. Имеются и реализуются АООП для лиц с ОВЗ. Педагогом – психологом, педагогами русского языка и математики проводились групповые и индивидуальные коррекционные занятия с обучающимися с ОВЗ. В ОУ начальной школы №1, основной школы обеспечен доступ в здание ОУ для детей с ОВЗ. Изданы приказы «О назначении ответственных лиц за взаимодействие (контакт) с инвалидами», «О назначении в ОУ должностных лиц, ответственных за обеспечение доступности образовательных услуг для инвалидов и других маломобильных граждан». Создан на сайте ОО раздел «Доступная среда».
2.7	1. Мероприятия по созданию условий для охраны и безопасности территории и пространства: - обеспечение охраны зданий; - обеспечение работ тревожной сигнализацией; - обеспечение работы АПС; - обеспечение требований охраны труда и техники безопасности в учреждении. 2. Создание условий для обеспечения безопасности участников образовательного процесса: - обеспечение выполнения обучающимися и педагогическими работниками требований законодательных и нормативных правовых актов, регламентирующих создание здоровых и безопасных условий в образовательной организации; - предотвращение несчастных случаев с обучающимися в ходе образовательного процесса, а также при	2 полугодие 2019 года	1. В ОУ в системе проводятся мероприятия по созданию условий для охраны и безопасности территории и пространства: - обеспечена физическая охрана ЧОП; - тревожная кнопка выведена на пульт в Роствार्дии; - охранный сигнализация; - металлическое ограждение по периметру здания; - установлены видеодомофоны, видеонаблюдение; - приобретены ручные металлодетекторы; - обеспечены требования охраны труда и техники безопасности в учреждении; - приобретены стенды по антитеррористической безопасности. 2. В ОУ созданы условия для обеспечения безопасности участников образовательного процесса: - обеспечено выполнение обучающимися и педагогическими работниками учреждения требований законодательных и нормативных правовых актов, регламентирующих создание здоровых и безопасных условий в образовательной

	проведении различных мероприятий в рамках образовательной деятельности (выезды, участие в спортивных, конкурсных и других массовых мероприятиях, посещение музеев, выставок, конференций и т. д.); - предупреждение травматизма учащихся (организация профилактических мероприятий).		организаций; - проводятся мероприятия по предотвращению несчастных случаев с обучающимися в ходе образовательного процесса, а также при проведении различных мероприятий в рамках образовательной деятельности (выезды, участие в спортивных, конкурсных и других массовых мероприятиях, посещение музеев, выставок, конференций и т. д.); - проводится профилактические мероприятия по предупреждению травматизма учащихся (беседы, информационные бюллетени и т.д.).
2.8	Организация работы лагеря с дневным пребыванием детей	Июнь 2019 года	В июне месяце организована работа летнего лагеря с дневным пребыванием
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОУ			
3.1	Мероприятия по повышению компетентности педагогических работников: - организация учебных семинаров, конференций; - проведение мастер-классов; - организация участия педагогов в конкурсах профессионального мастерства на всех уровнях.	2 полугодие 2019 года	В ОУ в системе проводятся мероприятия по повышению компетентности педагогических работников: - организация учебных семинаров, конференций; - проведение мастер-классов; - организация участия педагогов в конкурсах профессионального мастерства на всех уровнях.
3.2	Профессиональное самообразование педагогов. Повышение квалификации в соответствии с графиком. Формирование списка специалистов, которым требуется повышение квалификации	В течение года	Доля педагогов, своевременно прошедших курсы повышения квалификации – 100 %
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности			
4.1	Закупка учебной литературы, компьютерного и учебно – лабораторного оборудования	2 полугодие 2019 года в соответствии с дорожной картой	Закуплено за 1 полугодие 2019-2020 уч. году: учебников в печатной форме 1153 ед. Закупка компьютерного оборудования 697 633 руб.73 Запланировано приобрести учебно-наглядное пособие на сумму 96 525 руб.
4.2	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОКО и её результатах.	2 полугодие 2019 года	Проведено общешкольное родительское собрание 17.10.2019 года по теме «Социально-психологическое сопровождение образовательного процесса».

Проведение дней открытых дверей и других инициативных мероприятий в том числе и для общественных организаций.		Доведена информация о проведении НОКО и её результатах. А также рассмотрены вопросы: 1. Управление качеством образования в условиях реализации ФГОС ООО. 2. Психолого-педагогическое сопровождение в условиях ОО. 3. Бесконтрольность свободного времени – основная причина правонарушений и преступлений. 4. Охрана здоровья школьников, роль семьи в формировании здорового образа жизни ребенка.
--	--	---

Директор:
МБОУ «Шалинская СОШ №90»



И.М. Федотова

Исполнитель:
заместитель директора по УВР Ю.В. Орлова
кон.тел. 8(34348)22361