

Принята
на Педагогическом совете
МБОУ «Шалинская СОШ №90»
(наименование образовательной организации)
Протокол № 1 от 28 августа 2023 года

ПРОГРАММА

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ УЧАЩИХСЯ в МБОУ «Шалинская СОШ №90»

на 2023-2025 уч.год

Паспорт программы

| Наименование программы | ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ УЧАЩИХСЯ НА 2023-2025 ГОД |
|---|--|
| Разработчик программы | Администрация школы |
| Основные исполнители программы | Совет школы, администрация школы, педагогический коллектив |
| Цель | Создание благоприятных социально – педагогических условий, способствующих повышению качества образования. |
| Задачи | <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ состояния организации и управления мониторингом качества образования в лицее. 2. Изучение опыта и достижений науки и практики в области построения и применения систем мониторинга в образовательных учреждениях. 3. Осуществление отбора, адаптации и проектирования оценочно-критериальных комплексов, методик и способов получения информации о качестве образования в лицее. 4. Подготовка нормативно-методических документов для обеспечения мониторинга качества образования в лицее. 5. Создание условий для расширения возможностей доступа учащихся к современным средствам обучения и образовательным ресурсам в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартами (далее – ФГОС) общего образования. 6. Активизация работы по организации повышения мастерства учителя через систему работы ШМО, ММО, тем самообразования, курсовой подготовки и т.д. 7. Более эффективная организация работы с одарёнными и высокомотивированными учащимися. |
| Предполагаемый результат | <ol style="list-style-type: none"> 1. Создание действенной внутренней системы оценки качества образования. 2. Разработка инструментария для внутреннего мониторинга оценки качества образования, механизма его использования. 3. Реализация программы повышения профессионального уровня педагогических работников, включающая в себя курсовую, внекурсовую подготовку педагогов, а также участие в работе методических объединений. 5. Снижение доли учащихся, не освоивших основные образовательные программы и показавших образовательный результат ниже возможного. 6. Повышение качества образования. 7. Повышение среднего балла ЕГЭ и ОГЭ. |
| Перечень основных направлений программы | <ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие системы управления качеством образования. 2. Развитие инструментов самооценки, мониторинга, диагностики образовательной деятельности и его результатов. 3. Освоение новых педагогических технологий, повышение качества преподавания. |

| | |
|------------------------------------|--|
| | <p>4.Повышение квалификации педагогов.</p> <p>5.Повышение учебной мотивации учащихся.</p> <p>6.Развитие взаимодействия с родителями, местным сообществом.</p> |
| Сроки и этапы реализации программы | <p>Программа реализуется в 3 этапа, в период с 2023 по 2025 год:</p> <p>1.Подготовительный этап (май 2023г.-август 2023г.)</p> <p>2.Практический этап (этап внедрения) (сентябрь 2023 г. – июнь 2024 г.)</p> <p>3. Этап обобщения и коррекции (сентябрь 2024г. – июнь 2025 г.)</p> |
| Управление реализацией Программы | <p>Непосредственное управление реализацией Программы осуществляется директором школы.</p> <p>Работа по направлениям Программы закрепляется за заместителями директора школы.</p> <p>Корректировка программы производится Педагогическим советом.</p> |

Содержание программы

1. Содержание проблемы и обоснование необходимости её решения программным методом

| | |
|---|--|
| Основания для разработки программы | В условиях проведенного в школе анализа действующих подходов к организации и управлению качеством образования выявлены проблемы: |
| Проблемы | <ul style="list-style-type: none"> • Социально-психологический потенциал учащихся имеет допустимый уровень для улучшения образовательных результатов, однако образовательные результаты ниже возможных. • Когнитивные способности учащихся развиваются недостаточно, не соответствуют среднему баллу школьных отметок • Недостаточная мотивированность на качественный результат участников образовательных отношений. • Отсутствие качественного рабочего инструментария, позволяющего оценить процесс образования в лицее. • В целом социально-психологический потенциал школы оптимальный для улучшения качества образовательных результатов учащихся, однако отдельные педагоги слабо проявляют стремление к постоянному профессиональному совершенствованию. |

В процессе реализации Программы в рамках деятельности школы предполагается развитие модели адаптивной школы, которая всесторонне учитывает сущность, содержание, организацию, а также условия и факторы процесса обучения и воспитания, объединенные в приоритетах:

- личность участников образовательной деятельности (учителя, ученика, родителя), её самооценка, развитие;

- гуманизм как основа образовательной деятельности, определяющего место человека в обществе.

При разработке модели мониторинга качества образования за основу взяты оценочные базовые показатели (ИНДИКАТОРЫ), используемые в системе оценки качества образования, системные показатели организации образовательной деятельности, функционирования и развития школы:

1. Потенциал учащихся.
2. Семейное благополучие.
3. Потенциал педагога.
4. Успешность управления.
5. Материальная обеспеченность школы.
6. Социально-бытовая комфортность школы.
7. Благоприятность социокультурной среды школы.
8. Стабильность функционирования школы.
9. Динамика развития школы.

2. Организация и контроль выполнения Программы

2.1. Координируя и контролируя выполнение Программы, совет школы:

- анализирует ход выполнения Программы, действий по ее реализации и вносит предложения на педагогический совет по его корректировке;
- осуществляет информационное и методическое обеспечение реализации Программы;
- осуществляет контроль выполнения Программы в соответствии с планом деятельности.

2.2. Материально-техническая база

Для развития материально-технической базы предполагается:

- дальнейшее обновление учебно-материальной базы (учебно-лабораторного оборудования, компьютерной и технологической базы).

2.3. Объемы и источники финансирования Программы

Финансирование Программы осуществляется за счет бюджетных средств.

2.4. Ожидаемые результаты:

- Создание системы психолого-педагогической диагностики развития учащихся и контроля за повышением качества образования.
- Создание дидактико-методической системы по формированию творческих и интеллектуальных возможностей учащихся.
- Создание комплекта документов по диагностике и развитию личности учащегося, его возможностей и способностей.

2.5. Этапы реализации Программы:

1-й этап – май-август 2023 г. – разработка программы:

- создание условий, формирование системы, обеспечивающей развитие учебного потенциала учащихся;

- освоение и внедрение в работу технологий по достижению максимально возможных образовательных результатов учащихся;
 - работа по изучению личности ребенка, выявлению творческих и интеллектуальных способностей учащихся, и их развитию;
 - создание банка данных по данной проблеме;
 - работа по реализации задач Программы, оценка повышения качества образования в соответствии с целями и задачами, оформление результатов;
 - анализ деятельности по реализации задач Программы, оценка повышения качества образования в соответствии с целями и задачами, оформление результатов.
- 2-й этап** – 2023/2024 учебный год – практический этап;
- 3-й этап** – 2024/2025 учебный год – этап обобщения и коррекции.

3. План реализации Программы

| Этапы программы | Компоненты совместной деятельности | Содержательная характеристика компонентов деятельности |
|-----------------|---|---|
| 1 этап | 1. Разработка Программы повышения качества образования. | 1. Анализ социального заказа школе (анкетирование родителей, учащихся). 2. Постановка целей и их конкретизация. 3. Разработка мероприятий по выполнению Программы, обоснование их актуальности, прогнозирование ожидаемых результатов. |
| | 2. Создание условий необходимых для разработки и освоения Программы. | 1. Овладение методами изучения личности ребенка, выявление потенциала учащихся. 2. Кадровое обеспечение реализации программы. 3. Разработка необходимого учебно-методического комплекса. |
| 2 этап | 1. Работа по получению сводных диагностических данных по лицу, в том числе по изучению личности ребенка, выявлению интеллектуального потенциала и способностей учащихся, качества системы управления, проблем педагогического коллектива. | 1. Выявление способностей учащихся. 2. Индивидуальная оценка развития личности, возможностей и способностей учащихся. 3. Диагностика профессиональных затруднений педагогов. 4. Формирование системы управления качеством образования в лицее. |
| | 2. Развитие творческих и интеллектуальных способностей учащихся всех возрастных групп, повышение качества обучения и образования. | 1. Разработка программ коррекции индивидуальных образовательных маршрутов учащихся. 2. Повышение квалификации педагогов. 3. Совершенствование работы методической службы школы. |

| | | |
|--------|--|--|
| | | <p>4.Проведение научно-практических конференций, интеллектуальных марафонов, творческих конкурсов.</p> <p>5.Создание программ исследовательской деятельности, предусматривающих групповые и индивидуальные занятия.</p> <p>6.Привлечение родительской общественности.</p> <p>7.Создание банка данных по вопросам оценки качества образования.</p> |
| 3 этап | <p>1. Анализ деятельности по реализации целей и задач Программы, оценка ее результативности, оформление результатов.</p> | <p>1. Обработка всех данных, сравнение результатов, полученных в ходе реализации Программы.</p> <p>2. Корректировка, обработка Программы в соответствии с полученными результатами.</p> <p>3. Подведение итогов на педагогическом совете и совете школы.</p> <p>4. Обобщение и описание хода и результатов, полученных в ходе реализации Программы.</p> <p>5. Отчет по реализации Программы.</p> |

4.План программных мероприятий

| № п/п | Направление деятельности | Цели, задачи | Ожидаемый результат | Ответственные |
|-------|--|---|---|------------------|
| 1. | <p>Проведение мониторинговых исследований в работе по повышению качества образования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - образовательных результатов учащихся; -уровня профессионализма педагогов; -системы управления качеством образования. | <p>Для методистов:</p> <p>1. Обеспечить возможность последовательного контроля достижения учащимися необходимого уровня в овладении конкретным содержанием обязательного минимума образования по предметам на том или ином этапе обучения и объективной сравнительной картины обученности учащихся по отдельным предметам по классам, по лицу и в динамике за несколько лет, повышение уровня обученности учащихся,</p> | <p>В результате своевременного выявления пробелов в освоении предметных результатов учащихся, профессиональных затруднений по данной проблеме у учителей предупреждение дальнейших негативных тенденций в образовательной деятельности.</p> | Администрация ОО |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | | <p>коррекция методических приемов и форм организации деятельности учащихся, используемых учителем.</p> <p>2. Отследить уровень качественной успеваемости по предметам, результатов государственной итоговой аттестации, успешности внеурочной деятельности учащихся, коррекция методических приемов и форм организации деятельности учащихся, повышающих уровень качества знаний.</p> <p>3. Определить типологию профессиональных проблем учителей и на этой основе организовать их психолого-педагогическое сопровождение (методическую помощь).</p> <p>Для учителей-предметников:</p> <p>1. Выявить уровень усвоения темы, раздела, учебного предмета и рассмотреть динамику его усвоения от уровня к уровню.</p> <p>2. Определить типичные ошибки в освоении предметных результатов и проследить влияние данных ошибок на результативность обучения на последующих уровнях.</p> <p>3. Определить значимые психолого-педагогические</p> | | |
|--|--|---|--|--|

| | | | | |
|----|---|---|---|---------------------|
| | | факторы, влияющие на уровень обученности учащихся. | | |
| 2. | Создание системы управления качеством образования | <p>1. Создать единую систему диагностики и контроля качества образования, качества преподавания, соответствия условий организации образовательной деятельности нормативным требованиям и социальным ожиданиям;</p> <p>2. Повысить профессиональную компетенцию педагогических кадров как необходимого условия обеспечения современного качества образования;</p> <p>3. Сформировать и развить потребности общественности в участии в управлении лицеем, активное вовлечение органов самоуправления в управление качеством образования;</p> <p>4. Создать систему сетевой организации управления качеством образования на основе принципов взаимодействия, социального партнерства;</p> <p>5. Выявить факторы, влияющие на качество образования и принятие</p> | <p>Создана инструментальная модель внутришкольной системы управления качеством образования, способствующая инновационному развитию образовательной среды школы, обеспечивающей удовлетворение образовательных потребностей личности, общества и государства</p> <p>Повышение эффективности и результативности управленческой деятельности</p> <p>Повышение качества образования</p> | Администрация школы |

| | | | | |
|----|---|--|---|--|
| | | <p>обоснованных управленческих решений;</p> <p>6. Разработать и апробировать систему оценки эффективности управления качеством образования в лицее.</p> | | |
| 3. | Работа с кадрами по развитию и совершенствованию педагогического мастерства | <ol style="list-style-type: none"> 1. Определить оптимальный методический и технологический ресурс для педагогов 2. Мотивация всех участников образовательной деятельности на его качество, т.е. всеобщая ориентация, культ качества в коллективе (мотивированы должны быть не только учащиеся, но и учителя, родители). 3. Раскрытие конкретного опыта работы по достижению более высоких показателей качества, востребованных учеником, родителями, учителем и руководителем школы, социумом. | <ul style="list-style-type: none"> • Повышение квалификации педагогических работников. • Создание в школе «копилки» передового опыта педагогов. | Зам. директора по НМР |
| 4. | Повышение учебной мотивации учащихся | <ol style="list-style-type: none"> 1. Сформировать учебно - познавательные мотивы; 2. Способствовать удержанию внутренней позиции ученика; 3. Продолжить формирование | <ul style="list-style-type: none"> • Повышение мотивационной готовности учащихся к обучению • Сформированность "внутренней позиции ученика" • Возникновение эмоционально - положительного отношения к школе • Новый уровень самосознания. | учителя-предметники, классные руководители |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | <p>коммуникативных навыков сотрудничества в общении со сверстниками, необходимые для успешного протекания процесса обучения;</p> <p>4. Повысить уверенность в себе и развивать самостоятельность;</p> <p>5. Сформировать самосознание и адекватную самооценку;</p> <p>6. Обеспечить атмосферу эмоционального принятия, снижающей чувства беспокойства и тревоги в ситуациях обучения и общения;</p> <p>7. Развивать рефлексия, возвращение чувства ответственности за результаты деятельности, воспитание воли</p> | | |
|--|--|--|--|--|

5. Работа педагогического коллектива школы с обучающимися по повышению качества образования

| Проблема и ее причина | Мероприятия по повышению качества обучения | Прогнозируемый результат |
|--|--|--|
| 1. Наличие учащихся, переведенных условно. | <p>1. На основе анализа результатов работы за предыдущий год составление плана работы с неуспевающими учащимися, составление индивидуальных маршрутов обучения для учащихся «группы риска».</p> <p>2. Выявление учащихся, обладающих низкими способностями освоения ООП.</p> | <p>1. Устранение неуспеваемости.</p> <p>2. Повышение качества знаний учащихся.</p> |

| | | |
|--|---|---|
| <p>2. Недостаточная готовность учащихся к продолжению обучения в школе</p> <p>Проблема преемственности при переходе на 2-й уровень обучения</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Проведение родительских собраний, знакомство родителей с итогами аттестации за предыдущий год и с проблемами при подготовке учащихся к государственной итоговой аттестации. 2. Знакомство классных руководителей с новыми учащимися, составление социальных паспортов, выяснение индивидуальных способностей и потребностей каждого ученика. 3. Проведение входного контроля предметных результатов и на основе полученных данных организация повторения проблемных тем курса. 4. Обмен педагогическим опытом в форме взаимопосещения уроков. 5. Разработка комплекса мер, развивающих учебную мотивацию: творческие задания, система поощрения. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Активизация мотивации обучения. 2. Знакомство учащихся с нормами и правилами проведения ГИА. 3. Адаптация учащихся к учебному труду. 4. Повышение мотивации к обучению. Формирование духа взаимопомощи и поддержки в коллективе учащихся. 5. Рациональная организация повторения изученного материала. Ликвидация пробелов в знаниях учащихся, повышение качества знаний. 6. Повышение имиджа школы. 7. Повышение качества преподавания, за счет знакомства с педагогическими приемами своих коллег. 8. Быстрое и безболезненное адаптация к новым предметам. |
| <p>3. Возникновение пробелов в знаниях и трудности в освоении отдельных тем у некоторых учащихся, снижение учебной мотивации.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ результатов текущего контроля. 2. Консультации по запросам учащихся и родителей. 3. Посещение педагогами курсов повышения квалификации, внешкольных семинаров и круглых столов. 4. Подготовка учащихся выпускных классов к государственной итоговой аттестации в формате ОГЭ и ЕГЭ. Проведение диагностических работ и мониторинговых работ. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие у учащихся метапредметных знаний. 2. Организация работы по восполнению знаний учащихся. 3. Повышение качества преподавания. 4. Разработка программы подготовки выпускников к ОГЭ и ЕГЭ. 5. Психологическая готовность к сдаче ОГЭ и ЕГЭ. Создание максимальной ситуации успеха в ГИА. |
| <p>4. Возможная неблагоприятная оценочная ситуация для отдельных учащихся в связи с предстоящей аттестацией за триместр, полугодие. Наличие отдельных учащихся, имеющих отставание в учебе и резервы в повышении успеваемости.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация дополнительных занятий с учащимися, имеющими спорные оценки по предмету, а так же со слабоуспевающими. 2. Анализ итогов четверти и полугодия . 3. Проведение диагностических работ и мониторинговых работ. 4. Ознакомление родителей с итогами успеваемости учащихся за четверть (полугодие). | <ol style="list-style-type: none"> 1. Сокращение числа учащихся окончивших четверть, полугодие с одной «3» или «4». 2. Возрастание престижа знаний в детском коллективе. 3. Развитие коммуникативных навыков и навыков презентовать себя. 4. Активизация контроля родителей за успеваемостью своих детей. 5. Повышение качества преподавания (обмен опытом, работа в творческих группах). |

| | | |
|--|--|--|
| <p>5. Недостаточная информация о накопляемости и качестве оценок. Необходимость знакомства родителей с итогами полугодия.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Оперативная связь с родителями посредством контроля за электронными анкетами, индивидуальная работа с родителями. 2. Создание групп «взаимопомощи» среди учащихся для помощи слабоуспевающим. 3. Консультирование учащихся выпускных классов по вопросам ОГЭ и ЕГЭ. 4. Посещение педагогами курсов повышения квалификации, семинаров, круглых столов по вопросам подготовки к ВПР, ЕГЭ, ОГЭ. 5. Подготовка учащихся выпускных классов к государственной итоговой аттестации в форме ОГЭ и ЕГЭ. 6. Проведение диагностических работ и мониторинговых работ. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Повышение мотивации учения у слабоуспевающих. 2. Активизация контроля родителей за успеваемостью своих детей. 3. Выяснение причин пробелов в знаниях у учащихся и ликвидация данных пробелов. 4. Повышение качества подготовки к ВПР, ОГЭ и ЕГЭ. 5. Психологическая готовность к сдаче ОГЭ и ЕГЭ. 6. Создание максимальной ситуации успеха в аттестации |
| <p>6. Недостаточное внимание к учащимся, с высокой мотивацией (одарённые дети)</p> <p>Снижение престижа активной познавательной деятельности</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Консультирование по вопросам ВПР, ОГЭ и ЕГЭ. 2. Проведение предметных недель. 3. Посещение педагогами курсов повышения квалификации, семинаров, круглых столов. 4. Проведение репетиционных экзаменов на разных уровнях по разным предметам учебного плана. 5. Обмен педагогическим опытом в форме взаимопосещения уроков. 6. Работа методических объединений, проблемных и творческих групп. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Возрастание престижа знаний в коллективе учащихся. Увеличение числа мотивированных учащихся (либо сохранение их числа постоянным). 2. Создание максимальной ситуации успеха. Повышение качества знаний. 3. Повышение качества подготовки к ВПР, ЕГЭ, ОГЭ. 4. Совершенствование коммуникативных и презентативных навыков. Повышение качества знаний по отдельным предметам и развитие метапредметных знаний. 5. Повышение качества преподавания учителей через ознакомление с педагогическим опытом своих коллег. 7. Повышение качества уроков. |
| <p>7. Наличие учащихся, испытывающих утомление от учебных нагрузок.</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализ объема домашних заданий. 2. Подготовка учащихся выпускных классов к государственной итоговой аттестации в форме ОГЭ и ЕГЭ. 3. Консультирование по вопросам ОГЭ и ЕГЭ. <p>Проведение репетиционных и тренировочных</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Возможное облегчение учебного труда для быстро утомляющихся учащихся. 2. Психологическая готовность к сдаче ОГЭ и ЕГЭ. Создание максимальной ситуации успеха в аттестации. 3. Повышение качества знаний. |

| | | |
|--|--|---|
| | <p>экзаменов по плану по разным предметам учебного плана.</p> <p>4. Обмен педагогическим опытом в форме взаимопосещения уроков.</p> <p>5. Анализ результатов диагностических работ.</p> | 4. Корректировка программы подготовки обучающихся к успешной сдаче ОГЭ и ЕГЭ. |
| 8. Недостаточно прочное освоение учебного материала, пройденного за год. | <p>1. Организация текущего повторения материала, пройденного за год</p> <p>2. Подготовка учащихся выпускных классов к государственной итоговой аттестации в формате ОГЭ и ЕГЭ.</p> <p>3. Консультирование по вопросам ОГЭ и ЕГЭ.</p> | <p>1. Актуализация материала тем, пройденных за год. Более прочное закрепление материала.</p> <p>2. Психологическая готовность к сдаче ОГЭ и ЕГЭ. Создание максимальной ситуации успеха в ГИА.</p> <p>3. Повышение качества знаний.</p> |
| 9. Низкое качество результатов ГИА | <p>1. Подготовка учащихся выпускных классов к государственной итоговой аттестации в форме ОГЭ и ЕГЭ (в том числе психологическая).</p> <p>2. Анализ результатов ГИА.</p> | <p>1. Повышение успеваемости и качества ГИА в форме ОГЭ и ЕГЭ.</p> <p>2. Совершенствование программы подготовки к ОГЭ и ЕГЭ.</p> |

6. Создание условий для оптимального развития одаренных, а также просто способных детей

| | | | | |
|----|---|------------------|--|--|
| 1. | Внедрение проблемно-исследовательских, проектных методов обучения, развитие у учащихся творческого и исследовательского мышления. | Постоянно | Зам. директора по УВР, руководители ШМО | Активизация работы с детьми, имеющими повышенную мотивацию к обучению. |
| 2. | Международный игра-конкурс, начальная школа. «Русский медвежонок» - языкознание для всех. | 2023 - 2025 г.г. | Учителя нач. школы | |
| 3. | Дистанционная олимпиада «Кенгуру» | 2023 - 2025 г.г | Учителя нач.школы | |
| 4. | Дистанционная олимпиада «Пегас» | 2023 - 2025 г.г | Учителя нач.школы | |
| 5. | Дистанционная олимпиада «Британский бульдог» | 2023 - 2025 г.г | Учителя нач.школы предметники | |
| 6. | Дистанционная олимпиада «Золотое руно» | 2023 - 2025 г.г | Учителя нач.школы предметники | |
| 7. | Дистанционная олимпиада «ЧиП» | 2023 - 2025 г.г | Учителя нач.школы, предметники | |

| | | | | |
|----|--|----------------|--|---|
| 8. | Участие в олимпиадах различного уровня: - всероссийская олимпиада школьников по предметам; - муниципальные олимпиады по предметам художественно-эстетического цикла; | В течение года | Заместитель директора по УВР, учителя- | |
| 9. | Международный конкурс «Живая классика», 6-10 классы | 2021-2024 г. | Учителя русского языка и литературы | |
| 10 | Обобщение эффективного опыта работы учителей с одаренными детьми. | Март- апрель | Зам. директора по УВР | |
| 11 | "Проектория", "Билет в будущее" | В течение года | Зам. директора по УВР, ВР, кл.руководители | |
| 12 | WorldSkills 8-11 классы | В течение года | Зам. директора по УВР, ВР, кл.руководители | |
| 13 | Составление и своевременная корректировка планов индивидуальной работы с одаренными детьми. | В течение года | Зам. директора по УВР | |
| 14 | Составление и своевременная корректировка планов | В течение | Зам. директора | Организация сопровождения одаренных |
| 15 | Научно-практические конференции по предметам | В течение года | Учителя школы | Обобщение и передового педагогического опыта. |

7.Работа с родителями

| | | | | |
|---|---|----------------|--|---|
| 1 | Создание условий для защиты прав детей и родителей по удовлетворению образовательных потребностей и изучение степени удовлетворённости качеством образовательных услуг. | В течение года | Директор, зам. директора по УВР, Классные руководители | Удовлетворение образовательных потребностей обучающихся, родителей. |
| 2 | Проведение родительских собраний, консультаций для родителей с целью ознакомления с действующим законодательством в области образования. | В течение года | Директор, зам. директора по УВР, кл.рук. | Своевременное информирование родителей об изменениях в действующем законодательстве об образовании. |
| 3 | Подготовка ежегодного публичного отчёта, проведение | Ежегодно | Директор, | Информирование общественности о |

| | | | | |
|-----------------------|---|----------------|---|--|
| | самообследования образовательного учреждения. | | зам. директора | результатах образовательной деятельности и качестве предоставляемых услуг. |
| 8.Работа с СМИ | | | | |
| 1 | Информационное освещение реализации качества образовательных услуг через сайт школы | В течение года | Директор, зам. директора, администратор сайта | Информационная поддержка. |