

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**МБОУ "Шалинская СОШ №90" план мероприятий за 1 полугодие 2023 учебный год**  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

**Шалинский городской округ**  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Не полное соответствие предоставляемой информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (сайт, стенды МБОУ "Шалинская СОШ №90")	Обновление и дополнение (при необходимости) информации на официальном сайте сведениями и нормативными документами о деятельности МБОУ "Шалинская СОШ №90"	30.06.2023	Директор ОУ: Орлова Ю.В.	Сайт дополнен нормативно-правовыми документами: 1. Положение о критериальном оценивании 2. ФГОС НОО, СОО 3. Лента новостей 4. ГИА-2023 (информация для родителей и обучающихся)	30.04.2023
2	Наличие на информационном сайте, не в полном объеме информации о результатах анкетирования и способах обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг и их функционировании	Организация технической возможности выражения получателями образовательных услуг на сайте МБОУ "Шалинская СОШ №90" мнения о качестве оказания услуг (обновление анкеты для опроса обучающихся и родителей-законных представителей и гиперссылки на нее)	30.06.2023	Заместители директора по УВР, НМР, ВР	Организована платформа обратной связи, ссылка для анкетирования родителей (законных представителей) по выявлению степени удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами	20.05.2023
3	Наличие на информационном сайте, не в полном объеме информации о результатах анкетирования и способах обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг и их функционировании	Создание гна информационном сайте раздела "Часто задаваемые вопросы"	30.06.2023	Администратор сайта: Тимина Е.А.	Сервис "Обращение граждан" активен	30.03.2023
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Включение в план ремонтных работ на 2023, космический ремонт учебных кабинетов, спортивных помещение и столовой, ремонт школьного стадиона	30.06.2023	Зам. По АХЧ Морозова Л.А.		20.05.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Оборудование МБОУ "Шалинская СОШ №90" (учебные кабинеты, помещения) с учетом доступности для инвалидов (82%)	Актуализировать паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры, обновить разметки лестниц и входных групп	30.06.2023	Зам. По АХЧ Морозова Л.А.	Скорректирован паспорт доступности ОО,	30.06.2023
2	Обеспечение в МБОУ "Шалинская СОШ №90" условий доступности, позволяющих лицам с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими	Расширение спектра образовательных услуг, пополнение библиотечного фонда (учебные пособия для детей, обучающихся по АООП)	30.06.2023	Зав библиотекой Баранова Е.А. заместители директора по ВР, УВР, НМР	Приобретены учебные пособия для незлышащих детей, получены учебные пособия по обновлённым ФГОС, сформированы заявки на новый учебный год	01.06.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Собеседование с педагогическим сообществом и работниками школы при комплектовании на новый учебный год	30.06.2023	заместители директора по УВР, НМР, ВР.	1. Заседания ШМО "Планирование на новый учебный год 2. Комплектование при директоре ОО 3. педагогический совет" Новый 2023-2024 уч.год	30.04.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг в образовательном учреждении, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение консультационной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения. Развитием услуг по дополнительному образованию школьников	30.06.2023	Директор ОУ: Орлова Ю.В.	1. Общешкольное родительское собрание "оценочные процедуры в ОО" 2. Общешкольное родительское собрание с родителями будущих первоклассников 3. Предварительное комплектование (1,10 классы) на новый учебный год	26.04.2023

Руководитель МБОУ "Шалинская СОШ №90"

Ю.В.Орлова

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**МБОУ "Шалинская СОШ №90" план мероприятий за 1 полугодие 2023 учебный год**  
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

**Шалинский городской округ**  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Не полное соответствие предоставляемой информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (сайт, стенды МБОУ "Шалинская СОШ №90")	Обновление и дополнение (при необходимости) информации на официальном сайте сведениями и нормативными документами о деятельности МБОУ "Шалинская СОШ №90"	30.06.2023	Директор ОУ: Орлова Ю.В.	Сайт дополнен нормативно-правовыми документами: 1. Положение о критериальном оценивании 2. ФГОС НОО, СОО 3. Лента новостей 4. ГИА-2023 (информация для родителей и обучающихся)	30.04.2023
2	Наличие на информационном сайте, не в полном объеме информации о результатах анкетирования и способах обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг и их функционировании	Организация технической возможности выражения получателями образовательных услуг на сайте МБОУ "Шалинская СОШ №90" мнения о качестве оказания услуг (обновление анкеты для опроса обучающихся и родителей-законных представителей и гиперссылки на нее)	30.06.2023	Заместители директора по УВР, НМР, ВР	Организована платформа обратной связи, ссылка для анкетирования родителей (законных представителей) по выявлению степени удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами	20.05.2023
3	Наличие на информационном сайте, не в полном объеме информации о результатах анкетирования и способах обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг и их функционировании	Создание гна информационном сайте раздела "Часто задаваемые вопросы"	30.06.2023	Администратор сайта: Тимина Е.А.	Сервис "Обращение граждан" активен	30.03.2023
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Включение в план ремонтных работ на 2023, космический ремонт учебных кабинетов, спортивных помещение и столовой, ремонт школьного стадиона	30.06.2023	Зам. По АХЧ Морозова Л.А.		20.05.2023
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Оборудование МБОУ "Шалинская СОШ №90" (учебные кабинеты, помещения) с учетом доступности для инвалидов (82%)	Актуализировать паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры, обновить разметки лестниц и входных групп	30.06.2023	Зам. По АХЧ Морозова Л.А.	Скорректирован паспорт доступности ОО,	30.06.2023
2	Обеспечение в МБОУ "Шалинская СОШ №90" условий доступности, позволяющих лицам с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими	Расширение спектра образовательных услуг, пополнение библиотечного фонда (учебные пособия для детей, обучающихся по АООП)	30.06.2023	Зав. библиотекой Баранова Е.А. заместители директора по ВР, УВР, НМР	Приобретены учебные пособия для незлышащих детей, получены учебные пособия по обновлённым ФГОС, сформированы заявки на новый учебный год	01.06.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Собеседование с педагогическим сообществом и работниками школы при комплектовании на новый учебный год	30.06.2023	заместители директора по УВР, НМР, ВР.	1. Заседания ШМО "Планирование на новый учебный год 2. Комплектование при директоре ОО 3. педагогический совет" Новый 2023-2024 уч.год	30.04.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг в образовательном учреждении, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение консультационной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения. Развитием услуг по дополнительному образованию школьников.	30.06.2023	Директор ОУ-Орлова Ю.В.	1. Общешкольное родительское собрание "оценочные процедуры в ОО" 2. Общешкольное родительское собрание с родителями будущих первоклассников 3. Предварительное комплектование (1,10 классы) на новый учебный год	26.04.2023

Руководитель МБОУ "Шалинская СОШ №90"

Ю.В.Орлова

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).