

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МБОУ "Шалинская СОШ №90" план мероприятий за 2 полугодие 2023 учебный год
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Шалинский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Не полное соответствие предоставленной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (сайт, стенды МБОУ "Шалинская СОШ №90")	Обновление и дополнение (при необходимости) информации на официальном сайте сведениями и нормативными документами о деятельности МБОУ "Шалинская СОШ №90"	30.12.2023	Директор ОУ: Орлова Ю.В.	Постоянное дополнение и обновление актуальной информацией об ОО	30.12.2023
2	Наличие на информационном сайте, не в полном объеме информации о результатах анкетирования и способах обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг и их функционировании	Организация технической возможности выражения получателями образовательных услуг на сайте МБОУ "Шалинская СОШ №90" мнения о качестве оказания услуг (обновление анкеты для опроса обучающихся и родителей-законных представителей и гиперссылки на нее)	30.12.2023	Заместители директора по УВР, НМР, ВР	Проведен опрос родителей-удовлетворенность составляет 88%	20.12.2023
3	Наличие на информационном сайте, не в полном объеме информации о результатах анкетирования и способах обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг и их функционировании	Создание на информационном сайте раздела "Часто задаваемые вопросы"	30.12.2023	Администратор сайта: Тимина Е.А.	Сервис "Обращение граждан" активен	30.12.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Включение в план ремонтных работ на 2024 космический ремонт учебных кабинетов, спортивных помещений и столовой, ремонт школьного стадиона	30.12.2023	Зам. По АХЧ Морозова Л.А.	Разработан план ремонтных работ на период лета-2024	30.12.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Оборудование МБОУ "Шалинская СОШ №90" (учебные кабинеты, помещения) с учетом доступности для инвалидов(82%)	Актуализировать паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры, обновить разметки лестниц и входных групп	30.12.2023	Зам. По АХЧ Морозова Л.А.	Скорректирован паспорт доступности	30.12.2023
2	Обеспечение в МБОУ "Шалинская СОШ №90" условий доступности, позволяющих лицам с ОВЗ получать образовательные услуги наравне с другими	Расширение спектра образовательных услуг, пополнение библиотечного фонда (учебные пособия для детей, обучающихся по АООП)	30.12.2023	Зав. библиотекой Баранова Е.А. заместители директора по ВР, УВР, НМР	Поддерживается оказание услуг инвалидами и лицами с ОВЗ на имеющемся уровне	30.12.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Собеседование с педагогическим сообществом и работниками школы при комплектовании на новый учебный год	30.12.2023	заместители директора по УВР, НМР, ВР.	Повышен уровень доброжелательности и вежливости персонала организации	30.12.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	Не все получатели образовательных услуг в образовательном учреждении, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение консультационной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг через организацию дополнительных встреч с руководителям учреждений. Развитием услуг по дополнительному образованию школьников.	30.12.2023	Директор ОУ: Орлова Ю.В.	1. Организована работа с кадрами 2. Расширен перечень услуг в области дополнительного образования 3. Организована работа по внедрению программ в рамках сетевого взаимодействия	30.12.2023

Руководитель МБОУ "Шалинская СОШ №90"

Ю.В. Орлова

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).