

Отчёт о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области,
по результатам проведённой за 2018 год независимой оценки качества оказания услуг

МБОУ «Шалинская СОШ № 90»

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок выполнения	Информация о выполнении, результат
Открытость и доступность информации об ОУ			
1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте МБОУ «Шалинская СОШ № 90»	постоянно	Наличие полной, актуальной и достоверной информации на сайте ОУ. Информация обновляется еженедельно. На сайте размещена вкладка Обратная связь.
2.	Обеспечение своевременного внесения изменений в информацию в раздел «Сведения о педагогических работниках» (сведения о повышении квалификации)	В течение 10 дней с момента изменения информации	Наличие на официальном сайте ОУ в сети Интернет полной, актуальной и доступной информации - сведений о педагогических работниках ОУ.
3.	Создание для получателей образовательных услуг возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ОУ: - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте, на информационном стенде) - о закладке «Обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	до 31 декабря 2018 года	Наличие на главной странице сайта ОУ закладки «Обратная связь» Наличие и доступность способов обратной связи с получателями образовательных услуг (во вкладке Обращение граждан)
4.	Размещение на сайте ОУ информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОУ от получателей образовательных услуг (по	до 31 декабря 2018 года	Наличие на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОУ. Обновление данной информации

	телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте ОУ) Проведение мониторинга обращения граждан Обеспечение возможности поиска получения сведений по реквизитам обращения и о ходе его рассмотрения.		Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, обращения, вопросы, предложения, иное)
5.	Обеспечение своевременного размещения информации и внесения изменений в информацию о деятельности ОУ на сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	Постоянно	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте www.bus.gov.ru
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
6.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МБОУ «Шалинская СОШ № 90» и развитие материально-технической базы и информационного обеспечения ОУ - обновление материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС (дорожная карта) - оформление подписки на периодические издания в библиотеке	В течение 2019 года	Наличие современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели (данные размещены в разделе Материально – техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса) Обеспеченность обучающихся компьютерами (количество). В ОУ 120 компьютеров на 576 уч – ся (4,8 уч- ся на 1 компьютер; 0,2 компьютеров в расчёте на одного учащегося) Обеспеченность учителей компьютерами (количество компьютеров в расчёте на одного педагога). 100% обеспеченность педагогов компьютерами. Обеспеченность ОУ мультимедийными проекторами, интерактивными досками (в ОУ 16 интерактивных досок, 41 мультимедийный проектор) Наличие лабораторий и /или мастерских (объекты для проведения практических занятий). В ОУ имеется лабораторное оборудование в специализированных кабинетах химии, биологии,

			физики. Все специализированные кабинеты обеспечены лабораторным и демонстрационным оборудованием. Наличие современной библиотеки – медиатеки с наличием стационарных (переносных) компьютеров с выходом в интернет. (Объём библиотечного фонда 11490 единиц, из них книжный фонд – 1812 ед., учебный – 9698 ед. На 1 учащегося приходится 20 единиц.) В ОУ при подготовке к началу учебного года проводятся ремонтные работы, все помещения ОУ соответствуют требованиям СанПиН, ПБ
7.	Создание условий работы школьной столовой, проведения спортивно – оздоровительных мероприятий. Проведение ежегодного медицинского осмотра обучающихся и сотрудников Внедрение в работу системы ХАССП. Обновление 10 – дневного меню в питании обучающихся Выполнение программы производственного контроля	В течение 2019 года	Школа имеет столовую на 50 посадочных мест. В штате столовой 4 сотрудника (шеф-повар, 2 повара, мойщица посуды). В столовой имеется всё необходимое технологическое оборудование для приготовления качественной пищи. Ежегодно издаются приказы по ОУ «Об организации питания обучающихся», «О составе бракеражной комиссии» и др. 14 сотрудников ОУ прошли обучение по процедуре ХАССП и получили сертификат ХАССП по теме «Документирование системы качества на основе принципов ХАССП: законодательные требования и принцип разработки». С 01.01. 2018 года в ОУ введена в действие документация ХАССП. В ОУ имеется график вакцинации и периодических медицинских осмотров обучающихся, который своевременно выполняется и контролируется со стороны медицинского работника. Ежегодно в соответствии с законодательством РФ школьники проходят диспансеризацию в ГБУЗ СО «Шалинская ЦГБ». 133 сотрудника ОУ прошли периодический

			медосмотр (заключительный акт от 20.04.2018 г.) Во всех школах отслеживается уровень заболеваемости воспитанников и обучающихся, осуществляется контроль санитарного состояния всех помещений и территории, теплового режима и режима питания, проводятся профилактические мероприятия, организуется работа по профилактике гриппа и ОРВИ.
8.	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися: - проведение психологических и социологических исследований; - проведение индивидуальных консультаций с обучающимися и родителями; - составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала	В течение 2019 года	В течение 2017 – 2018 уч. года педагогом – психологом и социальным педагогом проведено: - индивидуальных коррекционно-развивающих занятий с детьми – 88, с родителями - 25 - инд. консультаций с детьми – 50 - групповых консультаций – 5 Обследованы дети 1, 5 – 11 классов Проведены мониторинговые исследования сформированности УУД учащихся 5 – 8 классов
9.	Реализация дополнительных образовательных программ различной направленности.	В течение 2019 года	В течение 2017 – 2018 уч. года были реализованы дополнительные образовательные программы по направлениям: - естественнонаучное (1) - художественно-эстетическое (7) - физкультурно-спортивное (6) - военно-патриотическое (2)
10.	Улучшить качество условий и процессов развития творческих способностей и интересов обучающихся Информирование о результатах участия в выставках, конкурсах, смотрах родителей и общественность Предоставление на сайт ОУ анализа результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих	В течение 2019 года	В муниц. туре олимпиад приняло участие 79 учащихся в 13 олимпиадах. Общее количество победителей и призеров составило 22 человека. Информация об участии в различного уровня олимпиадах и конкурсах представлена в аналитических справках, размещённых на сайте ОУ. За 2017 – 2018 годы в школе подготовлено 18 значкистов ГТО среди учащихся;

	способностей и интересов обучающихся		
11	Повышение педагогического мастерства через прохождение курсовой подготовки по работе с детьми с ОВЗ, по программе «Доступная среда». Обеспечение участия детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях. Работа версии школьного сайта для слабовидящих	В течение 2019 года	В ОУ всего 85 детей с ОВЗ и детей – инвалидов с 6 до 18 лет. Имеются и реализуются адаптивные программы для лиц с ОВЗ. При необходимости специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования. 1 ученице с ОВЗ предоставлено специальные технические средства обучения индивидуального пользования в постоянное пользование. Педагогом – психологом проводились групповые и индивидуальные коррекционные занятия с обучающимися с ОВЗ, в том числе инвалидами. В ОУ обеспечен доступ в здание ОУ для детей с ОВЗ (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проёмов и др.) 29 педагогов, прошли курсовую подготовку по работе с детьми с ОВЗ, по программе «Доступная среда».
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников ОУ			
12	Проведение мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися: - проведение тренинга для педагогов на тему «Конфликты. Как выйти из них» - внесение в повестку общего собрания трудового коллектива вопроса о ценностях и правилах поведения на рабочем месте	В течение 2019 года	Педагогом – психологом проведён тренинг для педагогов Конфликты. Как выйти из них». На совещании при директоре в марте 2018 г. актуализирована информация о кодексе профессиональной этики педагогов.
13	Профессиональное самообразование педагогов.	В течение	Доля педагогов, своевременно прошедших курсы

	Повышение квалификации в соответствии с графиком. Формирование списка специалистов, которым требуется повышение квалификации	2019 года	повышения квалификации – 100 %
Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности			
14	Закупка учебной литературы, компьютерного и учебно – лабораторного оборудования	В течение 2019 года в соответствии с дорожной картой	Закуплено в 2018 году учебников в печатной форме 1412 ед. Планируется закупка компьютерного и учебно – лабораторного оборудования (объявлен аукцион)
15	Включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОКО и её результатах. Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий в том числе и для общественных организаций.	В течение 2019 года	Проведено общешкольное родительское собрание 09.12.2017 года, на котором до родительской общественности доведена информация о результатах НОКО. Участие в НОКО в мае 2018 года